

Инструкция модуля

The screenshot shows the 'Модуль интеграции Flang - RetailCRM' settings page. On the left is a sidebar with 'Настройки модуля' selected. The main area has tabs for 'Основные', 'Статусы', and 'Типы оплат'. Under 'Основные', there are fields for 'Ссылка на RetailCRM' (https://raditest.retailcrm.ru), 'API ключ' (ifCPGb74yWTSHC7wGeprNzy6tc1BteM2), 'Логин' (retailsrm@flang.io), 'Пароль' (masked with dots), and 'Токен' (eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJlbWFpbCI6InJldGFpbHNyYUBr). The 'Логин' and 'Пароль' fields are highlighted with a red rectangle. At the bottom are three buttons: 'Синхронизировать курьеров из RetailCRM', 'Синхронизировать курьеров из Flang', and 'Сохранить'.

Перед началом работы заполните основные настройки модуля. Укажите логин и пароль от личного кабинета Фланг Деливери.

Важно! Поле "Токен" заполнять не нужно. Он сгенерируется автоматически если проблем с подключением не возникнет.

Для сохранения настроек нажмите "Сохранить".

Для передачи списка курьеров из RetailCRM во Фланг Деливери нажмите **"Синхронизировать курьеров из RetailCRM"**. Данная функция перенесет и зарегистрирует всех существующих клиентов в CRM-системе во Фланг Деливери для дальнейших работ с ними.

Для передачи списка курьеров из RetailCRM во Фланг Деливери нажмите **"Синхронизировать курьеров из Flang"**.

На вкладке "Статусы" задайте соответствие статусов заказа RetailCRM статусам Фланг Деливери. В случае, если задано соответствие, то при изменении статуса во Фланг Деливери изменится статус заказа в RetailCRM. Это будет отображено в истории заказа и полезно использовать для автоматизации обработки заказа.

Фланг  Деливери

Настройки модуля

Инструкция

Поддержка

Основы

Статусы

Типы оплат

Настройки статусов

Статус частичного выполнения

Выполнен частично

Выберите статус RetailCRM

Сопоставить

Новый

Новый

Удалить

Выполнен

Доставлен

Удалить

Отменен

Отменен

Удалить

Ожидается поступление

Выдан/Получил

Удалить

Согласовано с клиентом

В доставке

Удалить

Сохранить

Выберете статус RetailCRM, который будет соответствовать статусу заказа при частичном возврате товаров.

Фланг  Деливери

Настройки модуля

Инструкция

Поддержка

Основы

Статусы

Типы оплат

Настройки статусов

Статус частичного выполнения

Выполнен частично

Выберите статус RetailCRM

Сопоставить

Выполнен

Выполнен частично

Наличие подтверждено

Предложить замену

Готов ждать

Ожидается поступление

Согласовано с клиентом

Предоплата поступила

Ожидается поступление

Выдан/Получил

Удалить

Согласовано с клиентом

В доставке

Удалить

Сохранить

Выберете статус RetailCRM и нажмите "Сопоставить".

Фланг Деливери

Основные Статусы Типы оплат

Настройки статусов

Статус частичного выполнения

Выполнен частично

Выберите статус RetailCRM

Сопоставить

Новый

Новый

Удалить

Отменен

Отменен

Удалить

Новый

Черновик

Удалить

Выдан/Получил

В доставке

Удалить

Доставлен

Удалить

Отменен

Удалить

Новый

Сохранить

Для сопоставления с выбранным статусом необходимо из выпадающего списка выбрать статус заказа во Фланг Деливери. На стороне сервиса количество статусов ограниченное, вы можете выбрать один из предложенных вариантов: Новый, Черновик, Выдан/Получен, В доставке, Доставлен и Отменен.

После сопоставления всех необходимых статусов нажмите "Сохранить".

На вкладке "Типы оплат" настройте доступные способы оплат для типа доставки Фланг Деливери.

Настройки оплат

Выберите статус RetailCRM

Сопоставить

Наличные

Банковская карта

Электронные деньги

Банковский перевод

Кредит

Касса

Безнал

YooKassa Milfey (ИП) (yookassa-milfey (ИП))

Удалить

Удалить

Удалить

Электронные деньги

Предоплата

Удалить

Сохранить

Выберете тип оплаты RetailCRM и нажмите "Сопоставить".

Настройки оплат

Выберите статус RetailCRM

Сопоставить

Банковская карта

Картой

Удалить

Безнал

Картой

Удалить

Кредит

Предоплата

Удалить

Наличными

Картой

Удалить

СБП

Удалить

Предоплата

Удалить

Наличными

Сохранить

Для сопоставления с выбранным типом необходимо из выпадающего списка выбрать тип оплаты во Фланг Деливери. На стороне сервиса количество оплат ограниченное, вы можете выбрать один из предложенных вариантов: Наличными, Картой, СБП и Предоплата.

После сопоставления всех необходимых статусов нажмите "Сохранить".